

Resolutionsvorschlag für die Ratsversammlung Langenhagen  
DIE LINKE. Langenhagen – Felicitas Weck

## **Kein Serviceabbau bei der Sparkasse Hannover – Service für die Bevölkerung muss im Vordergrund stehen!**

Die Sparkasse Hannover will zahlreiche Filialen in der Region Hannover schließen und den Service an den verbleibenden Filialen drastisch reduzieren. Alleine in Langenhagen sollen die Filialen in Engelbostel, Godshorn und am Berliner Platz geschlossen und die Öffnungszeiten in Kaltenweide auf ein paar Stunden reduziert werden.

Insbesondere ältere Menschen, für die Internetüberweisungen oder unpersönliche Geldabholungen oder Überweisungen am Automaten nicht Alltag sind, werden von den geplanten Sparkassenmaßnahmen besonders hart getroffen. Viele von ihnen müssen auf die persönliche Beratung, die sie z.T. seit Jahrzehnten bei ihrer Vertrauensperson der Sparkasse intensiv genutzt haben, zukünftig verzichten. Aber auch Einzelhandelsgeschäfte und kleine Firmen mit Bargeldeinnahmen müssen zukünftig längere Wege fahren, um ihre Tageseinnahmen sicher bei der Sparkasse zu hinterlegen.

Der Rat der Stadt Langenhagen hat keinerlei Verständnis für die geplanten rigorosen Maßnahmen der Sparkasse Hannover gegenüber den Menschen der Region Hannover. Gerade eine öffentliche Sparkasse muss im Finanzbereich eine Vorbildfunktion als Serviceeinrichtung erfüllen.

Im Verwaltungsrat der Sparkasse Hannover besteht mit Regionspräsident Jagau, dem Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Hannover Schostok und zusätzlich 10 von der Regionsversammlung gewählten Vertretern eine deutliche politische Mehrheit, die vorgesehenen Pläne der Filialschließungen zurückzunehmen und im Einzelfall auch sozialverträgliche Alternativen wie eine mobile Sparkasse anzubieten.

Im Verhaltenskodex der Sparkasse Hannover heißt es unter dem Punkt Qualität wörtlich: *Die persönliche Kundenbeziehung ist uns wichtig. Daher haben unsere Kundinnen und Kunden persönliche Berater, die sich um ihre Wünsche kümmern. Wir sind die Ansprechpartnerin vor Ort.*

Diesem Anspruch muss ein öffentliches Geldinstitut wie die Sparkasse Hannover in besonderer Weise verpflichtet sein!

Der Rat der Stadt Langenhagen fordert daher den Verwaltungsrat und seine öffentlichen Vertreterinnen und Vertreter auf, die vorgesehenen Serviceeinschränkungen bei der Sparkasse Hannover zurückzunehmen.